

## Полезная информация для популяризации электронных услуг

Во всем мире формируется качественно новая среда общения людей. Интернет позволяет, не выходя из дома, - получать информацию, обмениваться ею, взаимодействовать как друг с другом, так и с органами власти. Электронные услуги и сервисы экономят время заявителя и повышают удобство их получения.

Доступ к электронным услугам обеспечивают [единый](#) и [региональный](#) порталы государственных и муниципальных услуг, на которых содержится подробная и систематизированная информация о предоставляемых услугах, а также интерактивные формы заявлений и иные электронные сервисы. Использование на региональном портале Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) позволило его пользователям получать электронные услуги, экранные формы которых размещены как на региональном, так и на едином портале госуслуг.

Это услуги в сфере здравоохранения, образования, соцзащиты, культуры, занятости населения, регистрации актов гражданского состояния, жилищно-коммунального хозяйства, имущественно-земельных отношений, строительства и регулирования предпринимательской деятельности.

Для поиска необходимой услуги можно воспользоваться тематическим классификатором, расположенным на главной странице портала. На странице [«Каталог услуг»](#) расположен расширенный перечень классификаторов, обеспечивающих более быстрое нахождение требуемой услуги.

Наиболее популярны среди жителей нашей области услуги по получению информации о продвижении очередности в детский сад, об успеваемости школьников, о положении на рынке труда области, о состоянии лицевого счета в ПФР и о наличии штрафов ГИБДД, а также запись к врачу. В целях увеличения онлайн услуг на региональном портале разработаны интерактивные сервисы по информированию о полученных и предлагаемых мерах соцподдержки. Кроме того, на портале можно узнать свою налоговую задолженность, подать показания счетчиков, купить железнодорожные билеты, узнать информацию о маршрутах транспорта, о времени его прибытия и воспользоваться другими не менее полезными электронными сервисами, перейдя в раздел «Е-сервисы».

Для получения этих и иных электронных услуг необходимо зарегистрироваться на портале. В созданном после регистрации личном кабинете можно ознакомиться с ходом исполнения услуги, в том числе и по услугам, заказанным в МФЦ.

Сведения об организациях, принимающих участие в предоставлении государственных и муниципальных услуг, с указанием адресов и часов приема, можно посмотреть в разделе [«Куда обратиться»](#). Описание организаций дополнено интерактивной картой, на которой отображается их местоположение, перейти на нее можно, нажав на адрес организации.

## **Подать заявление на получение услуг БТИ теперь можно в электронном виде!**

Совсем недавно обратиться за получением [технического паспорта](#) или [справки об инвентаризационной стоимости объекта недвижимости](#) можно было только в офисе ОГУП «Липецкоблтехинвентаризация». Сложность и неудобство в получении данных услуг особо остро ощущали жители муниципальных районов области, которым приходилось преодолевать значительные расстояния и тратить много времени для того, чтобы подать заявление на получение услуги.

Теперь для жителей Липецкой области доступна дистанционная подача заявлений на получение услуг БТИ с регионального портала госуслуг. Данный способ значительно упрощает процедуру получения услуги, экономит время заявителей, а также позволяет оперативно получать информацию о ходе исполнения услуги.

Для обращения за получением услуг достаточно подать с портала госуслуг заполненное заявление. При этом необходимо выбрать услугу в разделе «Имущественные отношения», подраздел «Недвижимость», в карточке услуги нажать кнопку «Подать заявление» и следовать указаниям по заполнению экранной формы заявления. После рассмотрения заявления в Личный кабинет заявителя на региональном портале госуслуг придет квитанция для оплаты и предложение даты и времени проведения осмотра недвижимости (для получения техпаспорта). Дальнейшая информация о ходе исполнения услуги и готовности заказанных документов также будет направляться заявителю в Личный кабинет.

## **Оплачивайте госпошлины со скидкой 30% на Госуслугах**

В соответствии со статьей 333-35 части второй Налогового кодекса Российской Федерации с 1 января 2017 года граждане, обращающиеся за получением услуг в электронной форме через портал госуслуг (при условии электронной оплаты пошлины), будут оплачивать госпошлину за нее со скидкой 30% – даже если результаты этих услуг выдаются на бумажном носителе.

На данный момент реализована возможность электронной оплаты госпошлин со скидкой 30% для следующих услуг:

[Получение или замена ВУ;](#)

[Регистрация транспортного средства;](#)

[Государственная регистрация брака;](#)

[Регистрация расторжения брака.](#)

Перечень госуслуг с возможностью оплаты госпошлины со скидкой через портал Госуслуг со временем будет расширяться.

Чтобы получить скидку:

- 1) Подайте заявление на услугу через портал Госуслуг.
- 2) Подождите пока ведомство выставит счет на оплату пошлины по вашему заявлению в Личном кабинете и перейдите к оплате.

3) Выберите безналичный способ для оплаты госпошлины: Банковская карта (MasterCard, Visa, Мир); Электронный кошелек (Webmoney); Мобильный телефон (Федеральные операторы).

Если условия соблюдены, то вы получаете скидку на оплату госпошлины. Оплачивать госпошлины со скидкой можно до 01 января 2019 года.

### **Оплата штрафа со скидкой 50% на портале госуслуг**

На [Едином портале госуслуг](#) (ЕПГУ), функционирует электронный сервис, с помощью которого пользователи могут оплачивать штрафы со скидкой 50% в течение 20 дней со дня вынесения постановления.

Изменения в Кодекс об административных правонарушениях, позволяющие в случае оперативной оплаты штрафов за незначительные нарушения правил дорожного движения получить скидку, вступили в силу с 1 января 2016 года.

На ЕПГУ воспользоваться сервисом могут зарегистрированные пользователи. Уведомления о выписанных штрафах будут автоматически доставляться в личные кабинеты пользователей, после чего система напоминает о возможности получить скидку. Условием получения скидки является оплата штрафа в течение 20 дней. Личный кабинет пользователя также поддерживает функцию оплаты.

### **На региональном портале госуслуг функционирует сервис по информированию об исполнении заказанных в МФЦ услуг**

Узнать о готовности заказанной через МФЦ услуги можно на региональном портале госуслуг Липецкой области ([www.pgu48.ru](http://www.pgu48.ru)). Электронный сервис предоставляет дополнительные возможности пользователям регионального портала госуслуг и направлен на повышение удобства и комфорта при получении государственных и муниципальных услуг.

Сервис «Ход исполнения услуги в МФЦ» доступен из разделов "[МФЦ](#)" и "[Е-сервисы](#)" портала. В личный кабинет пользователя портала поступает информация о ходе исполнения всех заказанных в МФЦ услуг, кроме услуг, предоставляемых Росреестром.

### **Электронные сервисы соцподдержки стали доступны пользователям портала госуслуг!**

Для повышения доступности услуг в социальной сфере на региональном портале государственных и муниципальных услуг Липецкой области функционируют [интерактивные сервисы](#) по информированию:

- о размере и расчете полученных в органах соцзащиты социальных выплатах («Информация о соцвыплатах»);
- о предлагаемых органами соцзащиты мерах соцподдержки («Социальный навигатор»).

Интерактивный сервис «Информация о соцвыплатах» предоставляет пользователям информацию по запрашиваемому периоду об оказанных мерах социальной поддержки, включая алгоритм расчета начисленных сумм.

«Социальный навигатор» помогает пользователям портала сориентироваться среди обширного перечня предоставляемых социальных услуг с учетом жизненной ситуации и категории заявителя, а также подать заявление в электронном виде на получение заинтересовавших услуг.